



Vi chiediamo di compilare questo breve questionario e vi assicuriamo che osservazioni, suggerimenti e proposte verranno presi attentamente in considerazione al fine di migliorare la nostra attività di Estate Sisport.

Speriamo che queste settimane siano state piacevoli e divertenti e ci auguriamo di ritrovarvi con noi il prossimo anno.

Auguri a tutti di Buone Vacanze !

PER I GENITORI

Dipendente FCA-CNHi Aggregato

Come hai saputo dei centri estivi Sisport?

- Locandina Sisport
- Intranet FCA ,Illustrato
- Amici e conoscenti
- Sito Sisport e social network
- Altro _____

Attività scelta

- Estate Sisport Camp Tennis
- Camp Calcio Camp Basket
- Camp Nuoto Camp Nuoto Sub
- Camp Atletica

Orario Intera giornata Mezza giornata

Numero settimane _____

Elementi del servizio	Descrizione del Fattore di Soddisfazione					
		Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
Il luogo	Qualità degli impianti	1	2	3	4	5
	Pulizia degli impianti	1	2	3	4	5
	Accessibilità delle strutture	1	2	3	4	5
Le informazioni	Qualità e completezza delle informazioni messe a disposizione dall'impianto	1	2	3	4	5
	Qualità del nostro sito internet	1	2	3	4	5
	Qualità della documentazione disponibile sul sito e presso le sedi	1	2	3	4	5
	Gli orari rispettano le effettive esigenze	1	2	3	4	5
Le persone	Preparazione e professionalità degli istruttori/animatori	1	2	3	4	5
	Facilità di colloquio con gli istruttori/animatori	1	2	3	4	5
	Disponibilità e attenzione da parte del personale Sisport (addetti alle iscrizioni, responsabile organizzazione)	1	2	3	4	5
Il servizio	Servizio mensa/bar	1	2	3	4	5
	Rapporto qualità/prezzo	1	2	3	4	5
	Complessivo sull'attività	1	2	3	4	5

Quale servizi extra potrebbero essere utili per migliorare il servizio?

- Attività in lingua Inglese
- Mensa, colazione e merenda
- Assistenza per lo svolgimento dei compiti delle vacanze
- Attività dell'Estate Sisport il sabato
- Attività di animazione durante il periodo natalizio
- Altro _____

Eventuali osservazioni e suggerimenti per il prossimo anno
